

## 1. Mõisted

- 1.1. SK** AS Sertifitseerimiskeskus.
- 1.2. Klient** Kliendilepingus märgitud täisealine ja teovõimeline füüsiline isik või juriidiline isik.
- 1.3. Pooled** SK ja Klient.
- 1.4. Leping** Teenusleping, mis koosneb Kliendilepingust, Üldtingimustest, Hinnakirjast ning nende muudatustest ja lisadest.
- 1.5. Kliendileping** Lepingu osa, milles määratakse Lepingu eritingimused.
- 1.6. Üldtingimused** Lepingu osa, milles määratakse Lepingu üldtingimused, mis kehtestavad Teenuste osutamise seotud lepingute sõlmimise, muutmise ja lõpetamise eeldused ning korra ja sõlmitud lepingute raames SK ja Kliendi vaheliste õiguste teostamise ja kohustuste täitmise korra.
- 1.7. Hinnakiri** Lepingu osa, milles määratakse Teenuse hinnad.
- 1.8. Sertifikaat** Digitaalsed andmed, mis võimaldavad digitaalset allkirjastamist ja digitaalset isikusamasuse kontrollimist.
- 1.9. Teenus** Kehtivuskinnitusteenus ja DigiDocService veebiteenus.
- 1.10. Kehtivuskinnitusteenus** Signeeritud kinnituse väljastamine Sertifikaatide kehtivuse kohta ja digitaalsel allkirjastamisel lisaks dokumendi olemasolu kohta päringu tegemise ajal.
- 1.11. Kolmanda osapoole teenuse katkestus** Katkestused mobiilsideooperatori või SK poolt vahendatavate sertifitseerimisteenuse osutajate teenustes.
- 1.12. DigiDocService** Veebiteenus, mis kasutab Kehtivuskinnitusteenust ning pakub Üldtingimuste punktis 4.1 loetletud funktsionaalsust.
- 1.13. Mobiil-ID** Teenus, mis võimaldab Kasutajal mobiiltelefoniga anda digitaalallkirja ja Kasutajat elektrooniliselt identifitseerida.
- 1.14. Kasutaja** Kliendi poolt pakutava teenuse lõppkasutaja; isik kelle Sertifikaadi kehtivust kontrollitakse Kehtivuskinnitusteenuse kaudu.
- 1.15. Tööaeg** Lepingu kohaselt aeg äripäeviti 9.00-18.00.
- 1.16. Kuutasu** Arvel esitatud summa Teenuse kasutamise eest ühes kalendrikuus.

## 2. Üldosa

- 2.1. Lepingu objektiks on SK poolt Kliendile Teenuse osutamine Lepingus sätestatud tingimustel.
- 2.2. Klient kohustub Teenust kasutama sihipäraselt, vastavalt Lepingus määratud tingimustele.
- 2.3. Lepingu Üldtingimuste ja Kliendilepingu tingimuste lahknemisel rakendatakse Kliendilepingus kokkulepitud tingimusi.
- 2.4. Pooled avaldavad ja kinnitavad, et Lepingu sõlmimisega ei ole nad rikkunud ühtegi enda suhtes kehtiva õigusakti, põhikirja ega muul alusel põhinevat kohustust.

## 3. Kehtivuskinnitusteenuse kasutamise põhimõtted

- 3.1. Kehtivuskinnitusteenuse kasutamine toimub Interneti standardis RFC 2560 (OCSP) fikseeritud protokoll järgi.
- 3.2. Kehtivuskinnitusteenuse kasutamiseks saadab Kliendi infosüsteem päringu SK-le Sertifikaadi ja digitaalsel allkirjastamisel lisaks allkirjastava dokumendi kohta.
- 3.3. SK annab nõuetekohasele päringule vastuseks järgmiste omadustega kehtivuskinnituse:
  - 3.3.1. Kehtivuskinnitus on signeeritud SK kehtiva Sertifikaadi alusel, mis on registreeritud Sertifitseerimise Registris ajatempliteenus osutamise Sertifikaadina ning mille kasutusvaldkonna piiranguks on märgitud Kehtivuskinnitusteenuse osutamine;
  - 3.3.2. Kehtivuskinnitus sisaldab iga päritud Sertifikaadi kohta kontrolli teostamise hetke ja Sertifikaadi kehtivust sel hetkel;

- 3.3.3. Kehtivuskinnitus on kasutatav tõendusmaterjalina digitaalselt allkirjastatud dokumendi olemasolu (ja muutumatuse) ning allkirjastaja Sertifikaadi kehtivuse kohta kehtivuskinnituse signeerimise hetkel;
- 3.3.4. Kehtivuskinnituses sisalduvad Sertifikaadi kontrolli teostamise hetk (thisUpdate) ja kehtivuskinnituse signeerimise hetk (ProducedAt) ei erine rohkem kui 3 sekundit ühe Sertifikaadi päringu korral; suuremat viga loetakse Teenuse katkestuseks;
- 3.3.5. SK on võtnud kasutusele meetmed, et tõestatavalt välistada kehtivuskinnituste võltsimine;
- 3.3.6. SK on võtnud kasutusele meetmed, et tagada kehtivuskinnituste tõestusväärtus punktis 3.5.2 märgitud ajaperioodiks.
- 3.4. SK tagab Lepingus kokkulepitud tingimustel ühe Sertifikaadi päringu korral vastuse Sertifikaatide kehtivuskinnituse päringutele SK välisseadmetel keskmiselt 0,3 ja maksimaalselt 3 sekundi jooksul. Nende aegade ületamist loetakse Teenuse katkestuseks.
- 3.5. Kehtivuskinnituse tõestusväärtus:
  - 3.5.1. Kehtivuskinnituse tõestusväärtuse tagamiseks peab SK logisüsteemi, kus säilitatakse kontrollijäljed kõikide Sertifikaatide kehtivuse ning väljastatud kehtivuskinnituste kohta. Logisüsteemis on kontrollijäljed üksteisega ajalisel järjekorras seotud. Logikirjes fikseeritakse aeg, sooritatud tegevus, tegevuse autoriseerimise vahend ja -identifikaator, päritud Sertifikaadi (Sertifikaatide) identifikaator ja hetkestaatus ning kinnitatava dokumendi räsi;
  - 3.5.2. SK tagab väljastatud kehtivuskinnituste kontrollijälgede säilitamise ja kasutatavuse vähemalt 10 (kümne) aasta jooksul alates kehtivuskinnituse andmisest Kliendile;
  - 3.5.3. Teenus ei sisalda väljavõtete tegemist kontrollijälgedest kehtivuskinnituste ja Sertifikaatide kehtivuse päringute kohta. Väljavõtted kontrollijälgedest on käsitletav eraldi teenusena.
- 3.6. SK teavitab igakuiselt Klienti päringute hulgast, mida Klient on sooritanud.

#### 4. DigiDocService teenuse kasutamise põhimõtted

- 4.1. DigiDocService pakub digitaalselt allkirjastatud dokumentide verifitseerimise, isikutuvastuse ja digitaalse allkirjastamise funktsionaalsust;
- 4.2. DigiDocService kaudu antud ja/või võetud kehtivuskinnitused (allkirjastamise ja isikutuvastuse meetodite kasutamisel) loetakse Kliendi kehtivuskinnituse päringute hulka.
- 4.3. DigiDocService kasutamine toimub vastavalt DigiDocService spetsifikatsioonile, mis on avaldatud SK koduleheküljel <http://www.sk.ee>.
- 4.4. SK on kohustatud tagama teenuse poolt tagastavate vastuste korrektsuse.
- 4.5. SK on kohustatud DigiDocService teenussertifikaadi avaldama avalikus andmesidevõrgus aadressil <http://www.sk.ee/certs/>.
- 4.6. Päringute tegemisel on Klient kohustatud kontrollima teenussertifikaadi õigsust.
- 4.7. SK garanteerib, et Teenusesse Kliendi poolt saadetud andmed ei oleks kättesaadavad kolmandatele osapooltele.
- 4.8. Klient kohustub DigiDocService kasutamisel kuvama Mobiil-ID isikutuvastusel ja digitaalsel allkirjastamisel Teenuse poolt tagastatavat kontrollkoodi ja paluma Kasutajal enne PIN-i sisestamist kontrollida selle kokkulangevust telefoni ekraanil ja rakenduses.

#### 5. Kohustused digitaalsel allkirjastamisel

- 5.1. Klient peab tagama, et:
  - 5.1.1. kehtivuskinnitus võetakse esimesel võimalusel;
  - 5.1.2. Kasutaja on PIN2 sisestamise eelselt informeeritud digitaalse allkirjastamisega kaasnevatest õiguslikest tagajärgedest;
  - 5.1.3. rakendatakse meetmeid selleks, et digitaalselt allkirjastatavad andmed oleksid üheselt tõlgendatavad;
  - 5.1.4. Kasutajal on võimalik veenduda digitaalselt allkirjastatavate andmete ja allkirjale lisatavate atribuutide (allkirjastamise asukoht, roll /resolutsioon) õigsuses juhul, kui neid kasutatakse;
  - 5.1.5. Kasutajale digitaalse allkirjastamise eelselt esitatud andmed vastavad tegelikult allkirjastatavatele andmetele;
  - 5.1.6. Kasutajale on kättesaadav digitaalse allkirjastamise järgselt tekkinud digitaalselt allkirjastatud dokument, kui Kliendilepingus ei ole kokku lepitud teisiti.

#### 6. Teenuse katkestused

- 6.1. Teenuse katkestuseks ei loeta Kolmanda osapoole teenuse katkestust.
- 6.2. SK teavitab Klienti Lepingu punktis 10.4. sätestatud viisil plaanilistest Teenuse katkestamisest, selle põhjustest ja eeldatavast Teenuse taastamise ajast vähemalt 7 kalendripäeva enne katkestust. Plaanilisi katkestusi teostatakse järgnevatel tingimustel:
  - 6.2.1. SK-l on õigus teostada plaanilisi katkestusi mitte enam kui 2 (kaks) korda igas kalendrikuus;
  - 6.2.2. Plaaniline katkestus võib toimuda töö- ja puhkepäeviti ajavahemikus 23.00 kuni 7.00;

- 6.2.3. Katkestus ei tohi ületada maksimaalselt 3 tundi korraga ja ühes kuus kokku kuni 6 tundi.
- 6.3. SK teavitab Klienti Lepingu punktis 10.4 sätestatud viisil mitteplaaniilistest katkestustest esimesel võimalusel Kliendilepingus nimetatud kontaktidele. SK tagab, et mitteplaaniiliste katkestuste kestus ei ületa:
- 6.3.1. Tööajal maksimaalselt 45 minutit korraga ja ühes kuus kokku kuni 90 minutit;
- 6.3.2. Tööaja väliselt maksimaalselt 3 tundi korraga ja ühes kuus kokku kuni 6 tundi.

## **7. Teenuse peatamine**

- 7.1. SK-l on õigus peatada Teenuse osutamine Kliendile, juhul kui:
- 7.1.1. Klient ei pea Teenust kasutades kinni Lepingus toodud tingimustest;
- 7.1.2. Klient on arve maksmisega viivitanud rohkem kui 1 (üks) kuu;
- 7.1.3. Kliendi tegevus ohustab Teenuse toimivust ja kättesaadavust teistele Klientidele
- 7.2. SK teavitab Klienti Teenuse peatamise vajadusest ette mõistliku aja jooksul. Teenus peatakse peale seda, kui Klient ei kõrvalda Teenuse peatamist põhjustavaid asjaolusid SK poolt määratud mõistliku aja jooksul.
- 7.3. Juhul kui Klient ei ole hiljemalt 1 (ühe) kuu jooksul Teenuse peatamisest selle aluseks olevaid asjaolusid kõrvaldanud, on SK-l õigus Leping ühepoolselt üles öelda, teatades sellest Kliendile kirjalikult mõistliku aja ette, aga mitte vähem kui 7 (seitse) kalendripäeva.
- 7.4. SK kohustub lõpetama Teenuse peatamise peale teate saamist Kliendilt Teenuse peatamist põhjustanud asjaolude kõrvaldamise kohta.

## **8. Lepingu maksumus ning arveldamise kord**

- 8.1. SK-l on õigus võtta Kliendilt tasu Teenuse osutamise eest Kliendiga sõlmitud Lepingu alusel vastavalt SK poolt kehtestatud Hinnakirjale.
- 8.2. Teenus on jagatud Hinnakirjas esitatud päringu hindade ja miinimum päringute arvu alusel hinnapakettideks. Lepingu sõlmimisel valib Klient Hinnakirja alusel talle sobiva hinnapaketi, mis fikseeritakse Kliendilepingus.
- 8.3. Teenuse Kuutasu arvutatakse Kliendi sooritatud päringute arvu alusel. Kui Kliendi sooritatud päringute arv jääb alla hinnapaketi fikseeritud miinimumi arvutatakse Kuutasu miinimum päringute arvu alusel.
- 8.4. SK väljastab Teenuse eest tasumiseks Kliendile arve igakuiselt Teenuse kasutamisele järgneva kuu 10.ndaks kuupäevaks.
- 8.5. Lepingu jõustumisel ja lõpetamisel arvestatakse Kliendile Kuutasu täies ulatuses kalendrikuu eest, mil Teenuse osutamist alustati või Leping lõpetati.
- 8.6. Lepingu punktis 7.1 nimetatud juhtudel ei ole Kliendil õigust nõuda Kuutasu proportsionaalset alandamist osutamata Teenuse tõttu.
- 8.7. Punktis 6 toodud Teenuse katkestusaegasid ületava aja eest on Kliendil õigus alandada Kuutasu proportsionaalselt osutamata Teenuse tõttu.
- 8.8. Klient kohustub tasuma SK-le Teenuse osutamise eest arve 30 (kolmekümne) päeva jooksul arve väljastamise kuupäevast.
- 8.9. SK-l on õigus nõuda Kliendilt viivist hilinemise eest arvete tasumisel. Viivist arvestatakse alates maksetähtajale järgnevast kalendripäevast 0,15% tasumata summast iga tasumisega viivitatud kalendripäeva eest.

## **9. Lepingu konfidentsiaalsus ja andmete kasutamine**

- 9.1. Pooled kohustuvad hoidma saladuses informatsiooni teise Poole ja tema klientide, äripartnerite, töötajate, finantsmajandusliku seisundi või tehingute kohta, mis sai teatavaks seoses Lepingu sõlmimise, täitmise, muutmise või lõpetamisega ning mitte avaldama sellist informatsiooni kolmandatele isikutele ilma teise Poole kirjaliku nõusolekuta ka pärast Lepingu lõppemist tähtajatult.
- 9.2. Teenuse pakkumisel kolmandatele isikutele on Lepingu Pooltel õigus viidata Lepingu olemasolule kui see on eraldi sätestatud Kliendilepingus, kuid mitte Lepingu sisu üksikasjadele ega tehnilistele andmetele. Käesolev konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele Poolte audiitoritele, seaduse alusel järelevalvet teostavatele asutustele ja juriidilistele nõustajatele.
- 9.3. SK-l on õigus kasutada Kliendi andmeid Teenuse rakenduste kohta oma Teenust ja tehnoloogiat tutvustavate rakenduste näidetena, kui Kliendilepingus pole teisiti märgitud.

## **10. Teavitamise kohustus ja dokumentide vorm**

- 10.1. Klient kohustub teavitama SK-d Lepingu andmete muutumisest ning edastama uued andmed SK-le kirjalikult viivitusega Kliendilepingus märgitud SK e-posti aadressile. Andmete muutuseks loetakse Kliendi andmete, sealhulgas ka volitatud isiku, kontaktisiku, arvutivõrgu aadressi ja valitud hinnapaketi aluseks olevate andmete (eeldatav päringute mahu muutus), muutust.

- 10.2. Kuni teine Pool ei ole teatanud vastupidist, on kummalgi Poolel õigus eeldada, et kontaktandmeid ei ole muudetud, samuti pole muudetud kontaktisikute volitusi ega neid tühistatud.
- 10.3. SK teavitab Klienti Teenuse peatamisest, Teenuse muudatustest või lõpetamisest, Lepingu Üldtingimuste ja Hinnakirja muudatustest vastavalt Lepingu punktis 13.5. sätestatule Kliendilepingus märgitud kontaktaadressil.
- 10.4. Lepinguga seotud informatsioonilise iseloomuga teated võidakse edastada Poolte vahel ka e-posti teel, kirjalikus taasesitamist võimaldavas vormis või võimalusel edastatud SK e-teenindusbüroo kaudu. Teated, mis toovad endaga kaasa õiguslikud tagajärjed, vormistatakse kirjalikult ja edastatakse allkirja vastu, postiga või digitaalallkirjastatult e-posti teel.

## 11. Poolte vastutus

- 11.1. Pooled vastutavad Lepinguga võetud kohustuste mittetäitmise või mittenõuetekohase täitmise eest teisele Poolele või kolmandatele isikutele tekitatud otsese varalise kahju eest vastavalt käesolevale Lepingule ja õigusaktidele.
- 11.2. SK vastutab enda poolt väljastatud Kehtivuskinnitusteenusel põhineva informatsiooni õigsuse eest.
- 11.3. SK ei vastuta väljastatud kehtivuskinnitusel põhineva teingu sisu eest.
- 11.4. Punktis 6 toodud Teenuse katkestusaegasid ületava aja eest on Kliendil õigus nõuda leppetrahvi, kuid mitte rohkem kui:
  - 11.4.1. Tööajal 1% lepingu Kuutasust minutis;
  - 11.4.2. Tööaja väliselt 10% lepingu Kuutasust tunnis;
  - 11.4.3. Kuid mitte rohkem kui ühekordse Kuutasu ulatuses ühes kalendrikuus.

## 12. Vääramatu jõud

- 12.1. Pooled vabanevad vastutusest vääramatu jõu korral, mis takistab Lepingust tulenevate kohustuste täitmist. Vääramatuks jõuks loetakse Poolte tahtest sõltumatuid asjaolusid, mida ei võinud ette näha, mis ei allu Poolte tahtele ning teevad võimatuks Lepingust tulenevate kohustuste täitmise.
- 12.2. Pool peab teist Poolt vääramatu jõu esinemisest teavitama esimesel võimalusel suuliselt ning võimalikult koheselt ka kirjalikult vastavalt Lepingu punktile 10.4.
- 12.3. Vääramatu jõu asjaolu ei vabasta Pooli kohustusest võtta tarvitusele kõik võimalikud abinõud Lepingu mittetäitmisega või mittekohase täitmisega tekitatava kahju vältimiseks või vähendamiseks.
- 12.4. Vääramatu jõu asjaolude jätkumisel üle 30 (kolmkümmend) päeva on Poolel õigus Leping ühepoolset lõpetada, teatades sellest kirjalikult teisele Poolele.

## 13. Lepingu muutmine

- 13.1. Kliendilepingu muudatused ja täiendused vormistatakse kirjalikult Lepingu Poolte poolt, kui Lepingus pole sätestatud teisiti. Lepingus kokkulepitud vormi järgimata jätmisel on muudatused ja täiendused tühised.
- 13.2. Kliendilepingu muudatusi, mis puudutavad Kliendi andmeid nagu volitatud isiku, kontaktisiku ja arvutivõrgu aadressi, ei vormistata kirjalikult. Klient kohustub teavitama SK-d, vastavalt Lepingu punktile 10.1.
- 13.3. Kui Kliendilepingu andmete muutmine nõuab muudatusi DigiDocService ja/või Kehtivuskinnitusteenuse seadetes, on SK kohustatud muudatused sisse viima 5 (viie) tööpäeva jooksul.
- 13.4. Kui Lepingu muutmisega kaasneb vajadus muudatusteks Kliendi tarkvaras, kohustub SK muudatusest Klienti teavitama vähemalt 1 (üks) kuu ette, juhul kui ei lepita kirjalikult kokku teisiti.
- 13.5. SK-l on õigus ühepoolset muuta Lepingu hinna määramise aluseks olevas Hinnakirjas sisalduvaid tingimusi ning Lepingu Üldtingimusi Lepingu tingimuste täpsustamiseks, Teenuse kvaliteedi parandamiseks ja sellega seotud tingimuste täiendamiseks, Teenuse tehnilistest muudatustest ja sellega seotud Teenuse osutamise protsessi muudatustest tingitud muudatustest teavitades Klienti vähemalt 3 (kolm) kuud ette, kuid mitte sagedamini kui kaks korda aastas. Klienti teavitatakse vastavalt Lepingu Üldtingimuste punktile 10.3.
- 13.6. Kui Klient ei nõustu Lepingu Üldtingimuste punktides 13.4 ja 13.5 toodud Lepingu osa muutmisega, on Kliendil õigus 1 (ühe) kuu jooksul SK teatamisest Leping üles öelda.
- 13.7. Kui Klient ei ole Lepingu Üldtingimuste punktis 13.6 toodud tähtaja jooksul Lepingut üles öelnud, loetakse, et Klient on Lepingus tehtud muudatustega nõustunud.
- 13.8. Kliendil ei ole õigust Lepingut ega sellest tulenevaid õigusi ja kohustusi kolmandatele isikutele üle anda ilma SK kirjaliku nõusolekuta. Ilma SK nõusolekuta Kliendi poolt Lepinguga omandatud õiguste ja võetud kohustuste loovutamine kolmandatele isikutele on kehtetu.

#### **14. Lepingu kehtivus ja lõpetamine**

- 14.1. Leping on sõlmitud tähtajatult, juhul kui Pooled ei ole Kliendilepingus teisiti kokku leppinud.
- 14.2. Leping jõustub pärast selle allkirjastamist Poolte poolt, juhul kui Pooled ei ole teisiti kokku leppinud. Teenuse osutamist alustatakse Kliendilepingus märgitud kuupäeval, kuid mitte varem kui Leping jõustub.
- 14.3. Leping lõpeb füüsilisest isikust Kliendi surmaga, juriidilisest isikust Kliendi likvideerimisega/pankroti avalduse tegemisega, SK likvideerimisel, Poolte kokkuleppel või ühepoolisel ülesütlemisel Lepingus sätestatud alustel.
- 14.4. Kliendil on õigus Leping ühepoolset üles öelda teatades SK-le 2 nädalat ette.
- 14.5. SK-l on õigus Leping ühepoolset üles öelda:
  - 14.5.1. Teenuse osutamise lõpetamisel, teatades Lepingu ülesütlemisest Kliendile vähemalt 4 (neli) kuud ette;
  - 14.5.2. kui Klient kasutab Teenust mittesihipärasel viisil, seadusvastaseks tegevuseks või viisil, mis võib põhjustada olulist kahju SK-le või kolmandatele isikutele ilma etteteatamise tähtajata, teavitades sellest koheselt Klienti;
  - 14.5.3. Lepingu Üldtingimuste punktis 7.3 nimetatud juhul.
- 14.6. Kui Lepingu Pool rikub olulisel määral Lepingu olulisi tingimusi, on teisel Poolel õigus Lepingu täitmine peatada ja Leping üles öelda, kui teine Pool ei ole lõpetanud rikkumist 5 tööpäeva jooksul vastava kirjaliku teate saamisest.
- 14.7. Lepingu lõpetamine ei vabasta Klienti kohustusest tasuda arveid Teenuse eest kuni Lepingu fikseeritud lõppemise päevani.
- 14.8. Lepingu lõppemine/ülesütlemine ei mõjuta enne Lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.

#### **15. Vaidluste lahendamine**

- 15.1. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi seadusandlust.
- 15.2. Käesolevast Lepingust tekkinud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkulepe mitterahuldavatel juhtudel lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.