

SEB-kaardi sertifikaatide kasutustingimused

Kehtiv alates 01.01.2017

1. Määratlused ja lühendid

Termin/Lühend	Määratlus
Autentimine	Isiku unikaalne tuvastamine tema väidetava identiteedi kontrollimise teel.
Autentimis-sertifikaat	Autentimiseks ja krüpteerimiseks mõeldud sertifikaat.
CA	Sertifitseerimisasutus
Sertifikaat	Kasutaja avalik võti koos muu teabega, mis on sätestatud sertifikaadi profiilis ja mis on tänu selle väljastanud sertifitseerimisasutuse isikliku võtme abil šifreerimisele võltsimiskindel.
Sertifitseerimis-asutus (CA)	SK struktuuri osa, mis vastutab elektrooniliste sertifikaatide ning sertifikaatide tühistusnimekirjade väljastamise ja kontrollimise eest oma elektroonilise allkirjaga.
CP	Kvalifitseeritud riskasutuses ID sertifitseerimispoliitika.
CPS	AS Sertifitseerimiskeskus – EID-SK sertifitseerimisühimõtted.
CRL	Sertifikaatide tühistusnimekiri.
eIDAS	Euroopa Parlamendi ja nõukogu 23. juuli 2014 a määrus (EL) nr 910/2014 e-identimise ja e-tehingute jaoks vajalike usaldusteenuste kohta siseturul ja millega tunnistatakse kehtetuks direktiiv 1999/93/EÜ.
OCSP	Sertifikaadi oleku võrguprotokoll.
OID	Objekti unikaalseks nimetamiseks kasutatav identifikaator.
PIN-kood	Autentimissertifikaadi ja kvalifitseeritud elektroonilise allkirja sertifikaadi aktiveerimiskood.
Isiklik võti	Võtmepaari võti, mida võtmepaari omanik hoiab salajas ja mida kasutatakse elektrooniliste allkirjade andmiseks ja/või selliste elektrooniliste dokumentide või failide dekrüpteerimiseks, mida krüpteeriti vastava avaliku võtmega.
Avalik võti	Võtmepaar, mida vastava isikliku võtme omanik võib avalikustada ja mida huvitatud isikud kasutavad selleks, et kontrollida omaniku vastava isikliku võtmega antud elektroonilisi allkirju ja/või krüpteerida teateid selliselt, et neid saaks dekrüpteerida vaid omaniku vastava isikliku võtmega.
Kvalifitseeritud elektrooniline allkiri	Täiustatud elektrooniline allkiri, mis luuakse kvalifitseeritud elektroonilise allkirja andmise vahendiga ja mis põhineb elektrooniliste allkirjade kvalifitseeritud sertifikaadil.
QSCD	Turvalise allkirja andmise vahend, mis vastab määruses eIDAS sätestatud nõuetele.
Huvitatud isik	Üksus, mis kasutab sertifikaadis sisalduvat teavet.
SEB	AS SEB Pank, AS SEB Banka, AB SEB bankas. SEB-kaarte füüsilistele isikutele väljastavad juriidilised isikud.
SEB-kaart	SEB-i poolt välja antav kaart, millega on seotud digitaalset isikusamasuse kontrolli ja digitaalset allkirjastamist võimaldavad sertifikaadid.
SK	AS Sertifitseerimiskeskus, sertifitseerimisteenuse osutaja.
SK PS	AS Sertifitseerimiskeskuse usaldusteenuste põhimõtted.
SLA	Teenustaseme leping.
Klient	Füüsiline isik, kellele on väljastatud SEB-kaardi sertifikaadid.
Tingimused	Dokument, milles on kirjeldatud kliendi kohustusi ja vastutust seoses sertifikaatide kasutamisega.

1. Üldtingimused

- 1.1. Käesolevad tingimused kirjeldavad SK peamisi poliitikaid ja põhimõtteid, mis on esitatud SEB-kaardi sertifitseerimispoliitikas, sertifitseerimisühimõtetes ja SK usaldusteenuste põhimõtetes (nt avalikustamise põhimõte).
- 1.2. Tingimused reguleerivad kliendi sertifikaatide kasutamist ning moodustavad kliendi ja SK vahel õiguslikult siduva kokkuleppe.
- 1.3. Klient peab olema tingimustega tuttav ja nendega nõustuma.
- 1.4. SK-l on õigus muuta tingimusi igal ajal, kui nende muutmine osutub vajalikuks. Teave muudatuste kohta avaldatakse SEB-i intranetis ja SK veebilehel <https://sk.ee/>.

1.5. Klient ei saa taotleda SEB-kaarti esindaja kaudu ja SEB-kaarti ei saa väljastada esindajale.

2. Sertifikaadi vastuvõtmine

- 2.1. SEB-kaardi sertifikaadi vastuvõtmiseks loetakse tingimustega nõustumist ja nende allkirjastamist, kuid ka kinnitamist, et SEB-kaart on kliendile üle antud.
- 2.2. Sertifikaadi võtmevahetuse korral kinnitab klient, et ta on tingimused läbi lugenud ja nõustub nendega.

3. Sertifikaatide liigid, kinnitamisprotseduurid ja kasutamine

Sertifikaadi liik	Kasutamine	Kohaldatud ja avaldatud sertifitseerimispoliitika	OID	Kokkuvõte
SEB-kaardi sertifikaadid	Kvalifitseeritud elektroonilise allkirja sertifikaati kasutatakse:	AS Sertifitseerimiskeskus – SEB-kaardi sertifitseerimispoliitika, avaldatud https://sk.ee/repositoorium/CP/	1.3.6.1.4.1.10015.13.1	interneti tunnus (1.3.6.1) eraettevõtte tunnus(4) eraettevõtteid haldava IANA poolt registreeritud ettevõtte tunnus(1) IANA registris SK-le antud tunnus (10015) sertifitseerimisteenuse tunnus(13.1)
	eIDAS-iga vastavuses olevate kvalifitseeritud elektrooniliste allkirjade andmiseks.	ETSI EN 319 411-2 poliitika: QCP-n-qscd	0.4.0.194112.1.2	itu-t(0) identifitseeritud-asutus (4) etsi(0) kvalifitseeritud-sertifikaadi-poliitikad (194112) poliitika-identifikaatorid (1) qcp-natural-qscd(2)
	Autentimissertifikaate kasutatakse:	AS Sertifitseerimiskeskus – SEB-kaardi sertifitseerimispoliitika, avaldatud https://sk.ee/repositoorium/CP/	1.3.6.1.4.1.10015.13.1	interneti tunnus (1.3.6.1) eraettevõtte tunnus(4) eraettevõtteid haldava IANA poolt registreeritud ettevõtte tunnus(1) IANA registris SK-le antud tunnus (10015) sertifitseerimisteenuse tunnus(1.1)
	autentimiseks, e-posti turvaliseks muutmiseks, kiipkaardiga tööjaama sisselogimiseks.	ETSI EN 319 411-1 poliitika: NCP+	0.4.0.2042.1.2	itu-t(0) identifitseeritud-asutus(4) etsi(0) muud-sertifikaadi-poliitikad(2042) poliitika-identifikaatorid(1) ncplusplus (2)

3.1. Kliendi sertifikaate on keelatud kasutada järgmistel eesmärkidel:

- 3.1.1. ebaseaduslik tegevus (sealhulgas küberrünnakud ja katse rikkuda sertifikaati või SEB-kaarti);
- 3.1.2. uute sertifikaatide väljastamine ja teave sertifikaadi kehtivuse kohta;
- 3.1.3. kliendi isikliku võtme kasutamise võimaldamine teistele isikutele;
- 3.1.4. elektrooniliseks allkirjastamiseks väljastatud sertifikaadi automaatse kasutamise võimaldamine;
- 3.1.5. elektrooniliseks allkirjastamiseks väljastatud sertifikaadi kasutamine dokumentide allkirjastamiseks, millega võivad kaasneda soovimatud tagajärjed (sh selliste dokumentide allkirjastamine testimiseks).

3.2. Kliendi autentimissertifikaati ei saa kasutada eIDAS-iga vastavuses olevate kvalifitseeritud elektrooniliste allkirjade andmiseks.

4. Usalduspiirid

- 4.1. Sertifikaadid hakkavad kehtima sertifikaadis määratud kuupäeval.
- 4.2. Sertifikaat kaotab kehtivuse sertifikaadis määratud kuupäeval või kui sertifikaat tühistatakse.
- 4.3. Auditi logisid säilitatakse kohapeal vähemalt 10 aastat. Füüsilisi või digitaalseid arhiivimaterjale sertifikaaditaotluste ja registreerimisteenuste ning taotlusi peatamise, peatamise lõpetamise ja tühistamise kohta säilitatakse vähemalt 10 aastat pärast vastava sertifikaadi aegumist.

5. Kliendi õigused ja kohustused

- 5.1. Kliendil on õigus esitada taotlus SEB-kaardi sertifikaadi väljastamiseks.
- 5.2. Klient on kohustatud:
 - 5.2.1. nõustuma tingimustega;
 - 5.2.2. pidama kinni SK sätestatud nõuetest;
 - 5.2.3. kasutama oma isiklikku võtit ja sertifikaati vastavalt tingimustele, sealhulgas vastavalt punktis 9 toodud kohaldatavatele kokkulepetele ning Eesti Vabariigi ja Euroopa Liidu seadustele;
 - 5.2.4. tagama, et kliendi isikliku võtme kasutamine toimuks tema kontrolli all;
 - 5.2.5. esitama õiget ja täpset teavet;
 - 5.2.6. kaitsma oma PIN-koode parimal võimalikul viisil. Kui need koodid ei ole kliendi kontrolli all, peab klient koodid viivitamatult välja vahetama ja kui see ei ole võimalik, sertifikaatide kehtivuse peatama.
- 5.3. Kui kliendil on kahtlus, et SEB-kaart on sertifikaatide peatamise ajal tema kontrolli alt väljunud, on klient kohustatud sertifikaadid tühistama.

6. SK õigused ja kohustused

- 6.1. SK-l on õigus SEB-kaardi sertifikaat peatada, kui tal on põhjendatud kahtlus, et sertifikaat sisaldab ebaõigeid andmeid või kui see on väljunud omaniku kontrolli alt ja seda saab ilma kliendi loata kasutada.
- 6.2. SK on kohustatud:
 - 6.3. osutama sertifitseerimisteenust vastavalt punktis 9 toodud kehtivatele kokkulepetele ja vastavatele õigusaktidele;
 - 6.4. pidama arvet väljastatud sertifikaatide ja nende kehtivuse üle;
 - 6.5. tagama turvalisuse oma ettevõttesiseste turvaprotseduuride abil;
 - 6.6. võtma 24 tundi päevas vastu taotlusi sertifikaatide peatamise kohta;
 - 6.7. pakkuma 24 tundi päevas võimalust kontrollida sertifikaatide kehtivust;
 - 6.8. kaitsma sertifitseerimisvõtmeid riistvara turvamoodulitega (st HSM-iga), mis on SK ainuisikulise kontrolli all;
 - 6.9. aktiveerima sertifitseerimisteenuste osutamiseks kasutatavad sertifitseerimisvõtmed jagatud kontrolli alusel;

6.10. peatama sertifikaatide kehtivuse või tühistama sertifikaadid kliendi või SEB-i taotluse alusel või vastavalt punktis 9 toodud kehtivatele kokkulepetele ja õigusaktidele.

7. Huvitatud isikute kohustusi kontrolliv sertifikaadi olek

- 7.1. Huvitatud isik uurib sertifikaadi vastuvõtmisega seotud riske ja kohustusi. Riskid ja kohustused on määratletud CPS-is ja CP-s.
- 7.2. Kui sertifikaat või kvalifitseeritud elektrooniline allkiri ei sisalda seoses sertifikaadi kehtivusega piisavaid tõendeid, kontrollib huvitatud isik sertifikaadi kehtivust SK sertifikaatide kehtivuskinnitusteenuste alusel sertifikaadi kasutamise ajal või kvalifitseeritud elektroonilise allkirja lisamisel.
- 7.3. Huvitatud isik järgib sertifikaadi piires määratud piiranguid ja veendub, et aktsepteeritav toiming vastab CPS-ile ja CP-le.
- 7.4. SK tagab sertifikaadi olekuteenuste kättesaadavuse 24 tundi päevas ja 7 päeva nädalas; teenuse kättesaadavus on aastas minimaalselt 99,44% ja kavandatud seisaku aeg ei ületa iga-aastaselt 0,28%.
- 7.5. SK pakub sertifikaadi oleku kontrollimiseks OCSP teenuseid. Teenusele pääseb ligi HTTP protokollil abil.
- 7.6. Huvitatud isik teeb sertifikaadi kehtivuse kindlaks, kontrollides sertifikaatide kehtivust OCSP suhtes. SK pakub OCSP-d koos järgmise kättesaadava kontrollivõimalusega:
 - 7.6.1. OCSP teenus on avalikult tasuta kättesaadav veebilehel <http://aia.sk.ee/eid2016>;
 - 7.6.2. SK pakub OCSP teenust, millel on kokkuleppe alusel parem SLA ja hinnakiri.
- 7.7. Lisaks pakub SK sertifikaadi oleku kontrollimiseks CRL-teenust. Teenusele pääseb ligi HTTP protokollil abil. SK pakub CRL-i järgmise kättesaadava kontrollivõimalusega:
 - 7.7.1. kui huvitatud isik kontrollib sertifikaadi kehtivust CRL-i suhtes, peab ta kasutama kontrollimiseks CRL-i viimast versiooni;
 - 7.7.2. CRL sisaldab tühistatud sertifikaate, nende tühistamise kuupäeva ja põhjuseid;
 - 7.7.3. järgmise CRL-i väärtus on seatud 12 tundi pärast CRL-i väljastamist;
 - 7.7.4. kehtiv CRL on tasuta kättesaadav veebilehel <https://www.sk.ee/repositoorium/CRL/>;
 - 7.7.5. huvitatud isik kasutab CRL teenust omal vastutusel;
 - 7.7.6. teenuste URL-id sisalduvad sertifikaatides CRL-i jaotuspunkti (CDP) ja ligipääsetava teabevoituse (AIA) valdkondades vastavalt sertifikaadi profiilile. CDP URL-id sisalduvad kuni 01.01.2017 väljastatud sertifikaatides.

8. Piiratud tagatis ja vastutuse välistamine/Vastutuse piirangud

- 8.1. Klient vastutab ainuisikuliselt oma isikliku võtme haldamise eest.
- 8.2. Klient vastutab ainuisikuliselt ja täielikult sertifikaate kasutava digitaalse tuvastamise ja digitaalallkirja tagajärgede eest nii sertifikaatide kehtivuse ajal kui ka pärast seda.
- 8.3. Klient vastutab ainuisikuliselt igasuguse kahju eest, mis tulenes kasutustingimustes ja/või Eesti Vabariigi seadustes sätestatud kohustuste täitmata jätmisest või nende sobimatust täitmisest.
- 8.4. Klient on teadlik, et aegunud, tühistatud või peatatud sertifikaatide alusel antud digitaalallkirjad on kehtetud.
- 8.5. Klient ei vastuta sertifikaatide peatamise ajal teostatud tegevuste eest. Kui klient lõpetab sertifikaatide peatamise, vastutab klient ainuisikuliselt ja täielikult sertifikaate kasutava autentimise ning kvalifitseeritud elektroonilise allkirja tagajärgede eest sertifikaatide peatamise ajal.
- 8.6. SK tagab, et:
 - 8.6.1. sertifitseerimisteenuse osutamine vastab CPS-ile ja CP-le ning Eesti Vabariigi ja Euroopa Liidu vastavatele õigusaktidele;
 - 8.6.2. sertifitseerimisvõtmed on kaitstud riistvara turvamoodulitega (st HSM-iga) ja need on SK ainuisikulise kontrolli all;
 - 8.6.3. sertifitseerimisteenuste osutamiseks kasutatavad sertifitseerimisvõtmed aktiveeritakse jagatud kontrolli alusel;
 - 8.6.4. tal on kohustuslikud kindlustuslepingud, mis katavad kõiki SK teenuseid ja tagavad selliste kahjude hüvitamise, mis tekivad SK kohustuste rikkumise tagajärjel;
 - 8.6.5. ta teavitab enne sertifitseerimisteenuste osutamise lõpetamist kõiki kliente ning haldab lõpetatud sertifitseerimisteenustega seotud dokumentatsiooni ja teavet, mis on vajalikud vastavalt CPS-is määratletud protsessidele.
- 8.7. SK ei vastuta:
 - 8.7.1. kliendi isiklike võtmete salajas hoidmise, sertifikaatide võimaliku kuritarvitamise või ebapiisava kontrolli või huvitatud isiku valede otsuste eest või mistahes tagajärgede eest, mida põhjustasid vead või tegevusetus sertifikaadi kehtivuse kontrollimisel;
 - 8.7.2. oma kohustuste mittetäitmisest, kui selle põhjuseks on järelevalveasutuse, andmekaitse inspeksiooni, usaldusnimekirja kuuluva isiku või muu asutuse vead või turvapõrkeprobleemid;
 - 8.7.3. kohustuste mittetäitmisest, kui seda põhjustab vääramatu jõud.

9. Kohaldatavad kokkulepped, CPS, CP

- 9.1. Sertifikaatide kasutustingimustega seotud asjakohased kokkulepped, poliitikad ja põhimõtted:
 - 9.1.1. AS Sertifitseerimiskeskus – SEB-kaardi sertifitseerimispoliitika, avaldatud: <https://sk.ee/repositoorium/CP/>;
 - 9.1.2. AS Sertifitseerimiskeskus – EID-SK sertifitseerimispoliitika, avaldatud: <https://sk.ee/repositoorium/CPS/>;
 - 9.1.3. AS Sertifitseerimiskeskuse usaldusteenuste põhimõtted, avaldatud: <https://sk.ee/repositoorium/sk-ps/>;
 - 9.1.4. SEB-kaardi sertifikaadi, tühistusnimekirja ja OCSP profiil, avaldatud: <https://www.sk.ee/repositoorium/profiil/>;
 - 9.1.5. Kliendiandmete kaitse põhimõtted, avaldatud: <https://www.sk.ee/ettevotest/andmekaitse/>.
- 9.2. Kõik kohaldatavate dokumentide kehtivad versioonid on avalikult kättesaadavad SK repositooriumis <https://sk.ee/repositoorium/>.

10. Privaatsuspoliitika ja konfidentsiaalsus

- 10.1. SK järgib isiku- ja logiandmete töötlemisel SK lehel <https://www.sk.ee/ettevotest/andmekaitse/> toodud kliendiandmete kaitse põhimõtteid ja muid Eesti Vabariigi õigusakte.
- 10.2. Klient teab ja on nõus, et digitaalsel tõendamisel sertifikaatide kasutamise ajal saadetakse tõendamist läbi viivale isikule sertifikaat, mis on kantud kliendi dokumendile ja sisaldab kliendi nime ja isikukoodi.
- 10.3. Kogu teave, mis tuleb ilmsiks teenuste osutamise ajal ja mis ei ole mõeldud avalikustamiseks (nt teave, mida SK teab usaldusteenuste toimimise ja osutamise tõttu), on konfidentsiaalne. Kliendil on õigus saada SK-lt enda kohta teavet vastavalt seadustele.
- 10.4. SK tagab konfidentsiaalse teabe ja asutusesiseseks kasutamiseks mõeldud teabe ohutuse ja hoidub selle teabe avaldamisest kolmandatele pooltele, võttes kasutusele erinevaid turvameetmeid.

- 10.5. SK-l on õigus avaldada kolmandale poolele teavet kliendi kohta, kui kolmandal poolel on tulenevalt asjakohastest seadustest ja õigusaktidest õigus sellist teavet saada.
- 10.6. Lisaks loetakse avalikuks teabeks ka SK teenuste kohta käivaid mitteisikustatud statistilisi andmeid. SK võib avaldada oma teenuste kohta käivaid mitteisikustatud statistilisi andmeid.

11. Tagastamispoliitika

- 11.1. SK tegeleb tagastamisaotlustega ühekaupa.

12. Kohaldatav seadus, kaebused ja vaidluste lahendamine

- 12.1. Sertifitseerimisteenust reguleerib Eesti ja Euroopa Liidu seadusandlus sõltuvalt asukohast, kus SK on sertifitseerimisasutusena registreeritud.
- 12.2. Kõik pooltevahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui pooltel ei õnnestu sõbralikult kokkuleppele jõuda, lahendatakse vaidlus SK asukoha kohtus.
- 12.3. Teist poolt teavitatakse mistahes nõudest või kaebusest hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul pärast nõude aluse avastamist, välja arvatud juhul, kui seaduses on sätestatud teisiti.
- 12.4. Klient või muu pool saab esitada oma nõude või kaebuse järgmisel e-posti aadressil: info@sk.ee.
- 12.5. Kõik vaidlustega seotud taotlused tuleb saata käesolevates tingimustes toodud kontaktandmetele.

13. SK ning repositooriumi litsentsid, usaldusmärgid ja audit

- 13.1. SEB-kaardi kvalifitseeritud elektroonilise allkirja sertifitseerimisteenusel on kvalifitseeritud olek Eesti usaldusnimekirjas: <https://sr.riik.ee/en/tsl/estonia.html>. Registreerimise eeltingimuseks on vastavus kehtivate eeskirjade ja standarditega.
- 13.2. Vastavushindamisasutus on akrediteeritud kooskõlas määrusega (EÜ) nr 765/2008 kui pädev kvalifitseeritud usaldusteenuste osutaja ja tema osutatavate kvalifitseeritud usaldusteenuste vastavushindamise läbiviija.
- 13.3. Auditi järeldused või sertifikaadid, mis põhinevad auditi vastavushindamise tulemustel ja on läbi viidud vastavuses määruse eIDAS, vastavate õigusaktide ja standarditega, on avaldatud SK veebilehel: <https://www.sk.ee/repositoorium/>.

14. Kontaktandmed

- 14.1. Usaldusteenuste osutaja
AS Sertifitseerimiskeskus
Registrikood 10747013
Pärnu mnt 141, 113134
Tallinn, EESTI
(E-R 9.00 - 18.00, Ida-Euroopa aja järgi)
<http://www.sk.ee/>
Telefon +372 610 1880
Faks +372 610 1881
E-post: info@sk.ee
- 14.2. Avaldusi SEB-kaardi sertifikaatide tühistamiseks võetakse vastu SEB-i klienditeeninduspunktides või saates digitaalselt allkirjastatud avalduse e-posti aadressil:
 - 14.2.1. personal@seb.ee (juhul kui SEB-kaardi väljastas AS SEB Pank);
 - 14.2.2. employee_cards@seb.lv (juhul kui SEB-kaardi väljastas AS SEB Banka);
 - 14.2.3. Personalo_departamentas@seb.lt (juhul kui SEB-kaardi väljastas AB SEB bankas).
- 14.3. SEB-i klienditeeninduspunkti kontaktandmed ja tööaeg on kättesaadavad SEB-i intranetis.
- 14.4. Avaldusi SEB-kaardi sertifikaatide peatamiseks võetakse vastu telefoni teel (kontaktandmed on kättesaadavad SEB-i intranetis), SEB-i klienditeeninduspunktis või SK-s.