



## 1. Mõisted

- 1.1. **SK** AS Sertifitseerimiskeskus.
- 1.2. **Klient** Kliendilepingus märgitud täisealine ja teovõimeline füüsiline isik või juriidiline isik.
- 1.3. **Pooled** SK ja Klient.
- 1.4. **Leping** Laiendatud kehtivuskinnitusteenuse leping, mis koosneb kliendilepingust, üldtingimustest, hinnakirjast, SK sertifitseerimis- ja ajatembelduspõhimõtetest ning nende muudatustest ja lisadest.
- 1.5. **Kliendileping** Lepingu osa, milles määratakse Lepingu eritingimused.
- 1.6. **Üldtingimused** Lepingu osa, milles määratakse Lepingu üldtingimused, mis kehtestavad Teenuste osutamisega seotud lepingute sõlmimise, muutmise ja lõpetamise eeldused ning korra ja sõlmitud lepingute raames SK ja Kliendi vaheliste õiguste teostamise ja kohustuste täitmise korra.
- 1.7. **Hinnakiri** Lepingu osa, milles määratakse Teenuse hinnad.
- 1.8. **Sertifikaat** Elektroniline tõend, mis seob allkirja ehtsuse tõendamiseks vajalikud andmed isikuga ja kinnitab selle isiku samasust.
- 1.9. **Teenus** Sertifikaadi Kehtivuskinnitusteenus ja DigiDocService veebiteenus.
- 1.10. **Kehtivuskinnitusteenus** Signeeritud kinnituse väljastamine Sertifikaatide kehtivuse ja dokumendi olemasolu kohta päringu tegemise ajal.
- 1.11. **DigiDocService** Veebiteenus, mis kasutab Sertifikaatide Kehtivuskinnitusteenust ning pakub Üldtingimuste punktis 4.1 loetletud funktsionaalsust.
- 1.12. **Mobiil-ID** Teenus, mis võimaldab mobiiltelefoniga anda digitaalallkirja ja Kasutajat elektrooniliselt identifitseerida.
- 1.13. **Kasutaja** Kliendi poolt pakutava teenuse lõppkasutaja; isik kelle Sertifikaadi kehtivust kontrollitakse Kehtivuskinnitusteenuse kaudu.
- 1.14. **Tööaeg** Lepingu kohaselt aeg äripäeviti 9.00-18.00.

## 2. Üldosa

- 2.1. Lepingu objektiks on SK poolt Kliendile Teenuse osutamine Lepingus sätestatud tingimustel ja vastavalt Kliendilepingus määratud Teenusepaketele.
- 2.2. Klient kohustub Teenust kasutama sihipäraselt, vastavalt Lepingus määratud tingimustele ning kinni pidama Kliendilepingus määratud Teenuse mahtudest.
- 2.3. Lepingu Üldtingimuste ja Kliendilepingu tingimuste lahknemisel rakendatakse Kliendilepingus kokkulepitud tingimusi.
- 2.4. Pooled avaldavad ja kinnitavad, et Lepingu sõlmimisega ei ole nad rikkunud ühtegi enda suhtes kehtiva õigusakti, põhikirja ega muul alusel põhinevat kohustust.

## 3. Sertifikaadi Kehtivuskinnitusteenuse kasutamise põhimõtted

- 3.1. Kehtivuskinnitusteenuse kasutamine toimub Interneti standardis RFC 2560 (OCSP) fikseeritud protokoll järgi.
- 3.2. Kehtivuskinnitusteenuse kasutamiseks saadab Kliendi infosüsteem päringu SK-le Sertifikaadi ja vajadusel dokumendi kohta.
- 3.3. SK annab nõuetekohasele päringule vastuseks järgmiste omadustega kehtivuskinnituse:
  - 3.3.1. Kehtivuskinnitus on signeeritud SK kehtiva Sertifikaadi alusel, mis on registreeritud Sertifitseerimise Riiklikus Registris ajatempliteenus osutamise Sertifikaadina ning mille kasutusvaldkonna piiranguks on märgitud Kehtivuskinnitusteenuse osutamine;
  - 3.3.2. Kehtivuskinnitus sisaldab iga päritud Sertifikaadi kohta kontrolli teostamise hetke ja Sertifikaadi kehtivust sel hetkel;
  - 3.3.3. Kehtivuskinnitus on kasutatav tõendusmaterjalina allkirjastatud dokumendi olemaolu (ja muutumatus) ning allkirjastaja sertifikaadi kehtivuse kohta kehtivuskinnituse signeerimise hetkel;

- 3.3.4. Kehtivuskinnituses sisalduvad Sertifikaadi kontrolli teostamise hetk (thisUpdate) ja kehtivuskinnituse signeerimise hetk (ProducedAt) ei erine rohkem kui 3 sekundit ühe Sertifikaadi päringu korral; suuremat viga loetakse teenuse katkestuseks;
- 3.3.5. SK on võtnud kasutusele meetmed, et tõestatavalt välistada kehtivuskinnituste võltsimise;
- 3.3.6. SK on võtnud kasutusele meetmed, et tagada kehtivuskinnituste tõestusväärtus punktis 3.5.2 märgitud ajaperioodiks.
- 3.4. SK tagab Lepingus kokkulepitud tingimustel ühe Sertifikaadi päringu korral vastuse Sertifikaatide kehtivuskinnituse päringutele SK välisseadmetel keskmiselt 0,3 ja maksimaalselt 3 sekundi jooksul. Nende aegade ületamist loetakse Teenuse katkestuseks.
- 3.5. Kehtivuskinnituse tõestusväärtus:
  - 3.5.1. Kehtivuskinnituse tõestusväärtuse tagamiseks peab SK logisüsteemi, kus säilitatakse kontrolljäljed kõikide Sertifikaatide kehtivuse ning väljastatud kehtivuskinnituste kohta. Logisüsteemis on kontrolljäljed üksteisega ajalisel järjekorras seotud. Logikirjes fikseeritakse aeg, sooritatud tegevus, tegevuse autoriseerimise vahend ja -identifikaator, päritud Sertifikaadi (sertifikaatide) identifikaator ja hetkestaatus ning kinnitava dokumendi räsi;
  - 3.5.2. SK tagab väljastatud kehtivuskinnituste kontrolljälgede säilitamise ja kasutatavuse vähemalt 10 (kümne) aasta jooksul alates kehtivuskinnituse andmisest Kliendile;
  - 3.5.3. Teenus ei sisalda väljavõtete tegemist kontrolljälgedest kehtivuskinnituste ja Sertifikaatide kehtivuse päringute kohta. Väljavõtted kontrolljälgedest on käsitletav eraldi teenusena.
- 3.6. SK teavitab igakuiselt Klienti päringute hulgast, mida Klient on sooritanud.
- 3.7. Kui Klient ületab Kliendilepingus kokkulepitud päringute mahtu või kui Klient on teavitanud SK-d andmete muudatusest rakendustes või eeldatavast päringute mahu muudatusest, teeb SK Kliendile ettepaneku Kliendilepingu muutmiseks Teenusepaketi osas 1 kuu jooksul alates Kliendi teavitamisest. Juhul kui nimetatud tähtaja jooksul ei sõlmita Kliendilepingu muudatust, peatatakse Kliendile Teenuse osutamine ning SK võib nõuda Kliendilt tasu vastavalt realselt Kliendi poolt kasutatud mahtudele.

#### **4. DigiDocService teenuse kasutamise põhimõtted**

- 4.1. DigiDocService pakub järgmist laiendatud funktsionaalsust:
  - 4.1.1. Digitaalallkirjastatud failide verifitseerimine;
  - 4.1.2. Isikutuvastus Mobiil-ID'ga;
  - 4.1.3. Allkirjastamine Mobiil-ID'ga ja kiipkaardiga.
- 4.2. DigiDocService kaudu antud - võetud kehtivuskinnitused (allkirjastamise ja isikutuvastuse meetodite kasutamisel) loetakse Kliendi kehtivuskinnituse päringute hulka.
- 4.3. DigiDocService kasutamine toimub vastavalt DigiDocService spetsifikatsioonile, mis on avaldatud SK koduleheküljel <http://www.sk.ee>.
- 4.4. SK on kohustatud tagama teenuse poolt tagastavate vastuste korrektsuse.
- 4.5. SK on kohustatud teenuse Sertifikaadi avaldama avalikus andmesidevõrgus aadressil <http://www.sk.ee/certs/>.
- 4.6. Päringute tegemisel on Klient kohustatud kontrollima teenuse Sertifikaadi õigsust.
- 4.7. SK garanteerib, et Teenusesse Kliendi poolt saadetud andmed ei oleks kättesaadavad kolmandatele osapooltele.
- 4.8. Klient kohustub DigiDocService kasutamisel kuvama Mobiil-ID isikutuvastusel ja allkirjastamisel Teenuse poolt tagastatavat kontrollkoodi ja paluma Kasutajal enne PIN-i sisestamist kontrollida selle kokkulangevust telefoni ekraanil ja rakenduses.

#### **5. Kohustused digitaalallkirjastamisel**

- 5.1. Klient peab tagama, et:
  - 5.1.1. kehtivuskinnitus võetakse esimesel võimalusel;
  - 5.1.2. Kasutaja on PIN2 sisestamise eelselt informeeritud digitaalallkirjastamisega kaasnevatest õiguslikest tagajärgedest;
  - 5.1.3. rakendatakse meetmeid selleks, et allkirjastatavad andmed oleksid üheselt tõlgendatavad;
  - 5.1.4. Kasutajal on võimalik veenduda allkirjastatavate andmete ja allkirjale lisatavate atribuutide (allkirjastamise asukoht, roll /resolutsioon) õigsuses juhul, kui neid kasutatakse;
  - 5.1.5. Kasutajale allkirjastamise eelselt esitatud andmed vastavad tegelikult allkirjastatavatele andmetele;
  - 5.1.6. Kasutajale on kättesaadav digitaalallkirjastamise järgselt tekkinud digitaalallkirjastatud fail, kui Kliendilepingus ei ole kokku lepitud teisiti.

#### **6. Teenuse katkestused**

- 6.1. Teenuse katkestusteks ei loeta DigiDocService Mobiil-ID funktsionaalsuse häireid, mis on tingitud tõrgetest mobiilside operaatori teenustes.

- 6.2. SK teavitab Klienti Lepingu punktis 10.4. sätestatud viisil plaanilistest Teenuse katkestamisest, selle põhjustest ja eeldatavast Teenuse taastamise ajast vähemalt 7 kalendripäeva enne katkestust. Plaanilisi katkestusi teostatakse järgnevatel tingimustel:
  - 6.2.1. SK on õigus teostada plaanilisi katkestusi mitte enam kui 2 (kaks) korda igas kalendrikuus;
  - 6.2.2. Plaaniline katkestus võib toimuda töö- ja puhkepäeviti ajavahemikus 23.00 kuni 7.00;
  - 6.2.3. Katkestus ei tohi ületada maksimaalselt 3 tundi korraga ja ühes kuus kokku kuni 6 tundi.
- 6.3. SK teavitab Klienti Lepingu punktis 10.4 sätestatud viisil mitteplaanilistest katkestustest esimesel võimalusel Kliendilepingus nimetatud kontaktidele. SK tagab, et mitteplaaniliste katkestuste kestus ei ületa:
  - 6.3.1. tööajal maksimaalselt 45 minutit korraga ja ühes kuus kokku kuni 90 minutit;
  - 6.3.2. tööaja väliselt maksimaalselt 3 tundi korraga ja ühes kuus kokku kuni 6 tundi.

## **7. Teenuse peatamine**

- 7.1. SK-l on õigus Teenuse talitluspidevuse tagamiseks peatada Teenuse osutamise Kliendile juhul kui:
  - 7.1.1. Klient ei pea Teenust kasutades kinni Lepingus toodud tingimustest;
  - 7.1.2. Klient ületab Teenuse mahtu 30% ulatuses Kliendilepingus kokkulepitud mahust;
  - 7.1.3. Klient on arve maksmisega viivitanud rohkem kui 1 (üks) kuu.
- 7.2. SK teavitab Klienti Teenuse peatamise vajadusest ette mõistliku aja jooksul. Teenus peatakse peale seda, kui Klient ei kõrvalda Teenuse peatamist põhjustavaid asjaolusid SK poolt määratud mõistliku aja jooksul.
- 7.3. Juhul kui Klient ei ole hiljemalt 1 (ühe) kuu jooksul Teenuse peatamisest selle aluseks olevaid asjaolusid kõrvaldanud, on SK-l õigus Leping ühepoolselt üles öelda, teatades sellest Kliendile kirjalikult mõistliku aja ette, aga mitte vähem kui 7 kalendripäeva.
- 7.4. SK kohustub lõpetama Teenuse peatamise peale teate saamist Kliendilt Teenuse peatamist põhjustanud asjaolude kõrvaldamise kohta.

## **8. Lepingu maksumus ning arveldamise kord**

- 8.1. SK-l on õigus võtta Kliendilt tasu Teenuse osutamise eest Kliendiga sõlmitud Lepingu alusel vastavalt SK kehtestatud Hinnakirjale.
- 8.2. Tasu liigid ja määrad osutatavate Teenuste eest on fikseeritud Hinnakirjas.
- 8.3. SK väljastab Teenuse eest tasumiseks Kliendile arve igakuiselt Teenuse kasutamisele järgneva kuu 10.ndaks kuupäevaks.
- 8.4. Lepingu jõustumisel ja lõpetamisel arvestatakse Kliendile kuumaks proportsionaalselt Kliendiks oldud kalendripäevade eest kuus, mil Teenuse osutamist alustati või Leping lõpetati.
- 8.5. Lepingu punktis 7.1 nimetatud juhtudel ei ole Kliendil õigust nõuda kuumakse proportsionaalset alandamist osutamata Teenuse tõttu.
- 8.6. Punktis 6 toodud Teenuse katkestusaegasid ületava aja eest on Kliendil õigus alandada kuumakset proportsionaalselt osutamata Teenuse tõttu.
- 8.7. Klient kohustub tasuma SK-le Teenuse osutamise eest arve 30 (kolmekümne) päeva jooksul arve väljastamise kuupäevast.
- 8.8. SK-l on õigus nõuda Kliendilt viivist hilinemise eest arvete tasumisel. Viivist arvestatakse alates maksetähtajale järgnevast kalendripäevast 0,15% tasumata summast iga tasumisega viivitatud kalendripäeva eest.

## **9. Lepingu konfidentsiaalsus ja andmete kasutamine**

- 9.1. Pooled kohustuvad hoidma saladuses informatsiooni teise Poole ja tema klientide, äripartnerite, töötajate, finantsmajandusliku seisundi või tehingute kohta, mis sai teatavaks seoses Lepingu sõlmimise, täitmise, muutmise või lõpetamisega ning mitte avaldama sellist informatsiooni kolmandatele isikutele ilma teise Poole kirjaliku nõusolekuta ka pärast Lepingu lõppemist tähtajatult.
- 9.2. Teenuse pakkumisel kolmandatele isikutele on Lepingu Pooltel õigus viidata Lepingu olemasolule kui see on eraldi sätestatud Kliendilepingus, kuid mitte Lepingu sisu üksikasjadele ega tehnilistele andmetele. Käesolev konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele Poolte audiitoritele, seaduse alusel järelevalvet teostavatele asutustele ja juriidilistele nõustajatele.
- 9.3. SK-l on õigus kasutada Kliendi andmeid Teenuse rakenduste kohta oma Teenust ja tehnoloogiat tutvustavate rakenduste näidetena, kui Kliendilepingus pole teisiti märgitud.

## **10. Teavitamise kohustus ja dokumentide vorm**

- 10.1. Klient kohustub teavitama SK-d Lepingu andmete muutumisest ning edastama uued andmed SK-le kirjalikult viivitusega SK koduleheküljel märgitud kontaktaadressil alates andmete muutumisest. Andmete muutuseks loetakse Kliendi andmeid, sealhulgas ka volitatud isiku, kontaktisiku,

- arvutivõrgu aadressi, Teenuse rakenduse ja valitud Teenusepaketi aluseks olevate andmete (eeldatav päringute mahu muutus) muutust.
- 10.2. Kuni teine Pool ei ole teatanud vastupidist, on kummalgi Poolel õigus eeldada, et kontaktandmeid ei ole muudetud, samuti pole muudetud kontaktisikute volitusi ega neid tühistatud.
  - 10.3. SK teavitab Klienti Teenuse peatamisest, Teenuse muudatustest või lõpetamisest, Lepingu Üldtingimuste ja Hinnakirja muudatustest vastavalt Lepingu punktis 13.4. sätestatud Kliendilepingus märgitud kontaktaadressil.
  - 10.4. Lepinguga seotud informatsioonilise iseloomuga teated võidakse edastada Poolte vahel ka e-posti teel, kirjalikus taasesitamist võimaldavas vormis või võimalusel edastatud SK e-teenindusbüroo kaudu. Teated, mis toovad endaga kaasa õiguslikud tagajärjed, vormistatakse kirjalikult ja edastatakse allkirja vastu, postiga või digitaalallkirjastatult e-posti teel.

## 11. Poolte vastutus

- 11.1. Pooled vastutavad Lepinguga võetud kohustuste mittetäitmise või mittenõuetekohase täitmise eest teisele Poolele või kolmandatele isikutele tekitatud otsese varalise kahju eest vastavalt käesolevale Lepingule ja õigusaktidele.
- 11.2. SK vastutab enda poolt väljastatud Sertifikaatide Kehtivuskinnitusteenusel põhineva informatsiooni õigsuse eest.
- 11.3. SK ei vastuta väljastatud kehtivuskinnitusel põhineva tehingu sisu eest.
- 11.4. Punktis 6 toodud Teenuse katkestusaegasid ületava aja eest on Kliendil õigus nõuda leppetrahvi, kuid mitte rohkem kui:
  - 11.4.1. tööajal 1% lepingu kuutasust minutis;
  - 11.4.2. mittetööajal 10% lepingu kuutasust tunnis;
  - 11.4.3. Kuid mitte rohkem kui ühekordse kuumakse ulatuses ühes kalendrikuus.

## 12. Vääramatu jõud

- 12.1. Pooled vabanevad vastutusest vääramatu jõu korral, mis takistab Lepingust tulenevate kohustuste täitmist. Vääramatuks jõuks loetakse Poolte tahtest sõltumatuid asjaolusid, mida ei võinud ette näha, mis ei allu Poolte tahtele ning teevad võimatuks Lepingust tulenevate kohustuste täitmise.
- 12.2. Pool peab teist Poolt vääramatu jõu esinemisest teavitama esimesel võimalusel suuliselt ning võimalikult koheselt ka kirjalikult vastavalt Lepingu punktile 10.4
- 12.3. Vääramatu jõu asjaolu ei vabasta Pooli kohustusest võtta tarvitusele kõik võimalikud abinõud Lepingu mittetäitmisega või mittekohase täitmisega tekitatava kahju vältimiseks või vähendamiseks.
- 12.4. Vääramatu jõu asjaolude jätkumisel üle 30 (kolmkümmend) päeva on Poolel õigus Leping ühepoolset lõpetada, teatades sellest kirjalikult teisele Poolele.

## 13. Lepingu muutmise

- 13.1. Kliendilepingu muudatused ja täiendused vormistatakse kirjalikult Lepingu Poolte poolt, kui Lepingus pole sätestatud teisiti. Lepingus kokkulepitud vormi järgimata jätmisel on muudatused ja täiendused tühised.
- 13.2. Kui Kliendilepingu andmete muutmise nõuab muudatusi DigiDocService ja/või Kehtivuskinnitusteenuse seadetes, on SK kohustatud muudatused sisse viima 5 (viie) tööpäeva jooksul.
- 13.3. Kui Lepingu muutmise kaasneb vajadus muudatusteks Kliendi tarkvaras, kohustub SK muudatusest Klienti teavitama vähemalt 1 (üks) kuu ette, juhul kui ei lepita kirjalikult kokku teisiti.
- 13.4. SK-l on õigus ühepoolset muuta Lepingu hinna määramise aluseks olevas Hinnakirjas sisalduvaid tingimusi ning Lepingu Üldtingimusi teavitades Klienti vähemalt 3 (kolm) kuud ette, kuid mitte sagedamini kui kaks korda aastas.
- 13.5. Kui Klient ei nõustu Lepingu Üldtingimuste punktides 13.3 ja 13.4 toodud Lepingu osa muutmise, on Kliendil õigus 1 (ühe) kuu jooksul SK teatamisest Leping üles öelda.
- 13.6. Kui Klient ei ole Lepingu Üldtingimuste punktis 13.5 toodud tähtaja jooksul Lepingut üles öelnud, loetakse, et Klient on Lepingust tehtud muudatustega nõustunud.
- 13.7. Kliendil ei ole õigust Lepingut ega sellest tulenevaid õigusi ja kohustusi kolmandatele isikutele üle anda ilma SK kirjaliku nõusolekuta. Ilma SK nõusolekuta Kliendi poolt Lepinguga omandatud õiguste ja võetud kohustuste loovutamine kolmandatele isikutele on kehtetu.

## 14. Leping kehtivus ja lõpetamine

- 14.1. Leping on sõlmitud tähtajatult, juhul kui Pooled ei ole Kliendilepingus teisiti kokku leppinud.

- 14.2. Leping jõustub pärast selle allkirjastamist Poolte poolt, juhul kui Pooled ei ole teisiti kokku leppinud. Teenuse osutamist alustatakse Kliendilepingus märgitud kuupäeval, kuid mitte varem kui Leping jõustub.
- 14.3. Leping lõpeb füüsilisest isikust Kliendi surmaga, juriidilisest isikust Kliendi likvideerimisega/pankroti avalduse tegemisega, SK likvideerimisel, Poolte kokkuleppel või ühepoolisel ülesütlemisel Lepingus sätestatud alustel.
- 14.4. Kliendil on õigus Leping ühepoolsetl üles öelda teatades SK-le 2 nädalat ette.
- 14.5. SK-l on õigus Leping ühepoolsetl üles öelda:
  - 14.5.1. Teenuse osutamise lõpetamisel, teatades Lepingu ülesütlemisest Kliendile vähemalt 4 (neli) kuud ette;
  - 14.5.2. kui Klient kasutab Teenust mittesihipärasel viisil, seadusvastaseks tegevuseks või viisil, mis võib põhjustada olulist kahju SK-le või kolmandatele isikutele ilma etteteatamise tähtajata, teavitades sellest koheselt Klienti;
  - 14.5.3. Lepingu Üldtingimuste punktis 7.3 nimetatud juhul.
- 14.6. Kui Leping Pool rikub olulisel määral Lepingu olulisi tingimusi, on teisel Poolel õigus Lepingu täitmine peatada ja Leping üles öelda, kui teine Pool ei ole lõpetanud rikkumist 5 tööpäeva jooksul vastava kirjaliku teate saamisest.
- 14.7. Leping lõpetamine ei vabasta Klienti kohustusest tasuda arveid Teenuse eest kuni Lepingu fikseeritud lõppemise päevani.
- 14.8. Leping lõppemine/ülesütlemine ei mõjuta enne Leping lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutumist ega rahuldamist.

## **15. Vaidluste lahendamine**

- 15.1. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi seadusandlust.
- 15.2. Käesolevast Lepingust tekkinud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkulepe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.